

No.	大分類	中分類	小分類	要望 レベル	概要
コールセンター：顧客					
1	顧客登録	日時登録	登録日付	必須	新規登録日時を自動登録してほしい
2	顧客登録		更新日付	必須	更新登録日時を自動登録してほしい
3	顧客登録	管理区分	4区分	必須	顧客を4区分（個人、法人、社員、取引先）で管理したい
4	顧客登録	氏名	姓・名		姓と名を分けて登録したい（漢字・カナ）
5	顧客登録	住所	郵便番号検索	必須	郵便番号入力で、都道府県・町・丁目までを自動入力したい
6	顧客登録		郵便番号保守	必須	検索に利用する郵便番号マスターを更新できるようにしたい
7	顧客登録		住所カナ表示	必須	郵便番号登録で、都道府県町のカナを表示させたい
8	顧客登録		登録住所		都道府県、市区町村番地、マンション名、の3行に分けて登録したい
9	顧客登録		文字数制限	必須	宅配伝票の上限文字数以上の登録ができないよう制限したい
10	顧客登録	連絡先	電話番号	必須	固定電話・携帯電話・職場電話、3つの番号を登録したい
11	顧客登録		FAX番号	必須	FAX番号を登録したい
12	顧客登録		メール		スマホ・PC・予備、3つのメールアドレスを登録したい
13	顧客登録	生年月日	和暦西暦	必須	和暦と西暦のどちらからでも登録できるようにしたい
14	顧客登録		一部登録	必須	生年月日を年のみ、月のみの登録もできるようにしたい
15	顧客登録		年齢表示	必須	生年月日の登録時、年齢を自動表示させたい
16	顧客登録		回答拒否		生年月日入力箇所の横に回答拒否有無のチェックをつけたい
17	顧客登録	パーミッション	チャンネル別	必須	電話・メール・DM・SMSの別に、許可区分を登録をしたい
18	顧客登録		詳細登録	必須	セールカタログ以外は拒否、アウトバウンド拒否等、細かく登録したい
19	顧客登録	届け先登録	住所録	必須	届け先住所・氏名・連絡先を複数登録・変更・削除・選択したい
20	顧客登録		社名役職名	必須	お届け先に、会社名・役職名を登録できるようにしたい
21	顧客登録	友人紹介	紹介履歴	必須	紹介者（既存客）に紐付く被紹介者（新客）を表示したい
22	顧客登録		紐付け	必須	被紹介者と紹介者を紐付け、プレゼントが発送できるようにしたい
23	顧客登録	顧客メモ	顧客のお悩み	必須	肌のお悩みを複数登録したい・検索して登録情報を利用したい
24	顧客登録	登録抹消	登録日	必須	顧客要望による「登録削除フラグ」を立て、日付を登録したい
25	顧客登録		抹消理由	必須	登録抹消の理由を選択式で登録したい

26	顧客登録	顧客検索	基本検索情報	必須	顧客番号、3つの電話番号、カナ氏名で顧客検索したい
27	顧客登録		その他検索情報	必須	その他顧客マスター情報で検索できるようにしたい
28	顧客登録		重複登録防止	必須	検索条件に一致するを全顧客を一覧表示し、選択できるようにしたい
29	顧客登録	検索制限	コミュニケーター	必須	登録抹消客は検索結果を表示させないようにしたい
30	顧客登録		管理者	必須	管理者は、登録抹消客でも検索結果を表示させたい
31	顧客登録	アラート	特定顧客	必須	特定の顧客に、苦情対応中等のアラートを表示したい
32	顧客登録		住所不備		住所不備・不明フラグを立てた顧客にアラートを出したい
33	顧客登録		その他		督促中の顧客にアラートを出したい
34	検索結果	顧客ランク	ランク取り込み	必須	別システムで決定した顧客ランクを取り込み表示したい
35	検索結果	購入履歴	一覧表示	必須	購入履歴を一覧表示したい
36	検索結果		詳細表示	必須	一覧表示された履歴をクリックして詳細情報を確認したい
37	検索結果	初回購入	初回購入商品		初回購入商品を自動登録し、顧客画面に表示したい
38	検索結果		初回購入媒体		初回購入媒体を自動登録し、顧客画面に表示したい
39	検索結果	累計実績	累積実績	必須	受注・出荷・返品の実績回数と累計金額、総売上金額を画面表示したい
40	検索結果	販促履歴	一覧表示	必須	販促履歴（適用開始日・終了日・媒体名等）を一覧で表示したい
41	検索結果		表示方法		販促履歴で、適用期間外のものはグレーで表示したい
42	検索結果		販促結果		各販促履歴で、購入実績の有無を表示したい
43	その他	受注制限	債権連動	必須	代金未払等、受注不可理由を登録・表示し、受注を制限したい
44	その他		債権連動2		督促レベルに応じて、受注を制限したい
45	その他		未入金取引		購入履歴で、未入金取引が分かるようにしたい
46	その他		未入金残高		未入金残高を表示したい
47	その他		滞納日数		滞納日数を表示したい
48	その他		債権情報・督促		督促履歴を確認できるようにしたい
コールセンター：問い合わせ					
49	2.問合せ	画面操作	同時入力	必須	問合せ画面と受注画面を同時に開いて登録できるようにしたい
50	2.問合せ	日時登録	新規登録	必須	登録日時を自動記録したい
51	2.問合せ		更新登録	必須	更新日時を自動記録したい
52	2.問合せ	登録項目	分類登録	必須	登録内容を、大中小分類等の階層で管理できるようにしたい
53	2.問合せ		内容登録	必須	「分類、件名、内容、結果」の4つに分けて登録したい